

Privacyverklaring voor ligplaatshouders en passanten van de Compagnieshaven te Enkhuizen

Deze privacyverklaring geldt voor alle ligplaatshouders en passanten van de Compagnieshaven te Enkhuizen. Met deze privacyverklaring geeft de Compagnieshaven inzicht waarom zij persoonsgegevens verwerkt, hoe zij uw privacy beschermt en welke rechten u heeft.

Bescherming van uw persoonsgegevens

De Compagnieshaven :

- Werkt naar de letter en de geest van de privacywet- en regelgeving;
- Verwerkt uw gegevens veilig en zorgvuldig in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Geeft of verkoopt uw gegevens niet door aan derden voor commerciële, liefdadigheid of andere doeleinden;
- Respecteert uw wettelijke rechten om uw informatie in te zien, te wijzigen of te wissen.
- Werkt alleen samen met partijen die dezelfde uitgangspunten hanteren;

Welke persoonsgegevens gebruikt de Compagnieshaven en waarom?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen om de bedrijfsvoering van de Compagnieshaven mogelijk te maken.

Bent u ligplaatshouder? Dan heeft Compagnieshaven uw persoons- en scheepsgegevens nodig bij de contractopstelling van uw ligplaats. Deze gegevens gebruiken wij voor schriftelijke en mondelinge communicatie met u en voor de (financiële) administratie.

Bent u passant? Dan volstaat uw naam en de scheepsgegevens. Mogelijk wordt u gevraagd uw e-mailadres te verstrekken zodat u toestemming verleent om zodoende nieuws te ontvangen.

De medewerkers van Compagnieshaven hebben geheimhoudingsplicht die ook voor uw gegevens geldt. Zij kunnen alleen die gegevens zien die zij nodig hebben voor hun werk. Uiteraard zorgt Compagnieshaven voor een passende beveiliging van de toegangssystemen, gebouwen, computernetwerken en -systemen.

Compagnieshaven bewaart uw gegevens niet langer dan nodig is. Hoe lang dat precies is, kan in de wet zijn vastgelegd en hangt af van het specifieke gegeven en het doel waarvoor uw gegevens zijn verwerkt.

Derden

Compagnieshaven schakelt andere bedrijven in om diensten uit te voeren. Dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van Compagnieshaven en er worden met deze partijen contractuele afspraken gemaakt over het omgaan met uw gegevens (Verwerkersovereenkomsten). Onder bepaalde omstandigheden is Compagnieshaven wettelijk verplicht uw gegevens op vordering te verstrekken aan organisaties buiten Compagnieshaven. Denk hierbij aan Recherche, Politie of Justitie. U kunt ervan uitgaan dat ook dan uiterste zorgvuldigheid wordt betracht.

Internet/ Intranet

Uw privacy op de digitale omgeving van Compagnieshaven wordt als volgt beschermd.

- Op de website van Compagnieshaven worden via Google en Facebook algemene en geanonimiseerde bezoeker-gegevens vastgelegd met uitsluitend het doel te analyseren hoeveel bezoekers in welke delen van de webpagina's interesse hadden.
- Wanneer u website(s) bezoekt, slaat uw computer, tablet of smartphone automatisch enkele gegevens op met behulp van een zogeheten cookie. Daardoor wordt u bij een volgend bezoek via dezelfde computer automatisch herkend en zorgen dat de inhoud van websites beter afgestemd wordt op uw wensen. Als u niet wilt dat cookies worden gebruikt, kunt u in de browser 'cookies off' aanvinken. Indien u de cookies accepteert, blijven zij maximaal vijf jaar in uw computer staan, tenzij u deze voor die tijd verwijdert.
- Tijdens evenementen e.d. maakt Compagnieshaven impressies van de festiviteiten en activiteiten met foto's enz. U wordt om toestemming gevraagd om op de foto/ video te gaan en deze op onze webpagina of intranet te plaatsen. Daarbij zorgt Compagnieshaven dat deze foto's/ video's niet aanstootgevend of schadelijk zijn voor betrokkenen. Mocht u (achteraf) bezwaren hebben, laat het weten, dan worden de beelden verwijderd.

Social Media

Compagnieshaven is steeds actiever op Social Media zoals Facebook. Bij het reageren op uw berichten wordt u gevraagd uw persoonsgegevens per email of via een Direct Message te sturen zodat anderen uw gegevens niet kunnen zien.

Wettelijke rechten

Compagnieshaven respecteert dat u een aantal wettelijke rechten hebt met betrekking tot uw relevante persoonsgegevens:

- Recht op inzage in door Compagnieshaven van u vastgelegde relevante gegevens;
- Recht op het indienen van een verzoek tot correctie of verwijdering van uw relevante gegevens (tenzij wetgeving dit verbiedt);
- Recht om bezwaar te maken (verzet) tegen bepaalde wijzen van gebruik van uw relevante gegevens.

Met de toevoeging relevante gegevens wordt gegevens bedoeld die in diverse databases beschikbaar zijn en niet alle e-mailberichten naar u en of antwoorden van u in de diverse mailboxen van kantoormedewerkers.

Indienen verzoek informatie, inzage of correctie.

Een verzoek tot informatie, inzage, correctie, verwijdering of bezwaar kunt u per email sturen naar de directie van Compagnieshaven. Binnen vier (4) weken ontvangt u een reactie.

Bewaartermijnen

De periode gedurende welke uw persoonsgegevens worden opgeslagen heet de bewaartermijn. Na beëindiging van uw ligplaatscontract bewaart Compagnieshaven uw persoonsgegevens maximaal twee (2) jaar behalve als een langere wettelijke bewaarplicht van toepassing is. Gegevens van sollicitanten worden vier (4) weken bewaard en indien daarvoor toestemming is verkregen van de desbetreffende sollicitant maximaal één (1) jaar.

Klachten

Indien u bezwaar heeft over privacy-aangelegenheden, kunt u als betrokkene een klacht indienen bij de privacy toezichthouder, De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>).