

Privacyverklaring t.b.v. ligplaatshouders, passanten en overigen van de Compagnieshaven te Enkhuizen

Deze privacyverklaring geldt voor alle ligplaatshouders en passanten van de Compagnieshaven te Enkhuizen.

Bescherming van uw persoonsgegevens

Compagnieshaven Enkhuizen hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy.

U kunt erop vertrouwen dat wij:

- Werken naar de letter en de geest van de privacywet- en regelgeving;
- Uw gegevens veilig en zorgvuldig verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Uw gegevens niet doorgeven of verkopen aan derden voor commerciële of liefdadigheidsdoeleinden;
- Uw wettelijke rechten altijd zullen respecteren om informatie van u bij ons in te zien, te wijzigen of te wissen.
- Alleen samenwerken met partijen die dezelfde uitgangspunten hanteren;
- Uw vragen over uw eigen privacy eerlijk zullen beantwoorden.

Met deze privacyverklaring wil Compagnieshaven Enkhuizen u duidelijk maken waarom en onder welke voorwaarden wij bepaalde persoonsgegevens verzamelen, vastleggen en verwerken. Ook maken wij in deze verklaring duidelijk op welke wijze wij uw privacy beschermen en welke rechten u daarbij zelf hebt.

Welke persoonsgegevens gebruikt Compagnieshaven Enkhuizen en waarom?

Persoonsgegevens zijn gegevens die ofwel direct over u gaan ofwel naar u zijn te herleiden. Denk hierbij aan uw naam en uw contactgegevens (adres, telefoonnummer(s) en emailadres(sen)). Wij verwerken deze gegevens alleen om de bedrijfsvoering van onze jachthaven mogelijk te maken.

Wij hebben uw persoonsgegevens voor het eerst nodig bij de contractopstelling van uw ligplaats. Deze gegevens, uw voor- en achternaam, privéadres en privételefoonnummers gebruiken wij voor schriftelijke en mondelinge communicatie. Daarbij is indien van toepassing eveneens uw privé emailadres noodzakelijk.

Wij beschermen uw gegevens en u mag van ons verwachten dat wij er alles aan doen om uw privacy te waarborgen. Uiteraard houden wij ons aan de wet- en regelgeving. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht die ook ten aanzien van uw gegevens geldt. Zij kunnen verder alleen die gegevens zien die zij nodig hebben voor hun werk. Ook zorgen wij voor een goede beveiliging van onze toegangssystemen, computernetwerk en gebouwen. Bovendien bewaren wij de verzamelde gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Hoe lang dat precies is, kan in de wet zijn vastgelegd en hangt af van het specifieke gegeven en het doel waarvoor we uw gegevens verwerken.

Derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren. Dit heeft te maken met uitvoering van allerlei noodzakelijke ondersteuning. Voorbeeld hiervan is de mailing van onze nieuwsbrief. Waar dit gebeurt onder onze verantwoordelijkheid worden met deze partijen contractuele afspraken gemaakt (deze afspraken zijn schriftelijk en heten Verwerkersovereenkomsten) over de omgang met onze en uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

Soms zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens op vordering te verstrekken aan organisaties buiten Compagnieshaven Enkhuizen. Denk hierbij aan Recherche, Politie of Justitie. U kunt ervan uitgaan dat wij bij het verstrekken van uw gegevens ook dan zorgvuldig zijn.

Internet/ Intranet

Ook via onze internetomgeving doen wij er alles aan om uw privacy te beschermen. Hieronder leggen wij de belangrijkste elementen uit.

- Op onze website worden via Google en Facebook algemene geanonimiseerde bezoeker gegevens vastgelegd, waarmee wij uitsluitend analyseren hoeveel bezoekers in welke delen van de webpagina's interesse hadden.
- Wanneer u website(s) bezoekt, slaat uw computer, tablet of smartphone automatisch enkele gegevens op met behulp van een zogeheten cookie. Daardoor wordt u bij een volgend bezoek via dezelfde computer automatisch herkend. Cookies zorgen ervoor dat de inhoud van websites beter afgestemd wordt op uw wensen. Zo kan uw computer uw gebruikersnaam onthouden zodat u die niet steeds hoeft in te voeren. Als u niet wilt dat er cookies worden gebruikt, kan u in de browser 'cookies off' aanvinken. Indien u de cookies accepteert, blijven zij maximaal vijf jaar in uw computer staan, tenzij u deze voor die tijd verwijdert.
- Tijdens evenementen e.d. maken wij impressies van de festiviteiten en activiteiten met foto's enz. Normaal gesproken vragen wij dan toestemming aan u om op de foto/ video te gaan om op onze webpagina of Intranet te plaatsen. Daarbij zorgen wij dat deze foto's/ video's niet aanstootgevend of schadelijk zouden kunnen zijn voor betrokkenen. Mocht u (achteraf) toch bezwaren hebben dat u op een foto/ video staat. Laat het ons weten, dan verwijderen wij deze beelden.

Social Media

Compagnieshaven Enkhuizen is steeds actiever op Social Media zoals Facebook. Bij het reageren op uw berichten vragen wij om uw persoonsgegevens per email of via een Direct Message aan ons te sturen om ervoor te zorgen dat anderen uw gegevens niet kunnen zien.

Wettelijke rechten

Compagnieshaven Enkhuizen respecteert dat u een aantal wettelijke rechten hebt met betrekking tot uw relevante persoonsgegevens:

- Recht op inzage in door ons van u vastgelegde relevante gegevens;
- Recht op het indienen van een verzoek tot correctie of verwijdering van uw relevante gegevens;
- Recht om bezwaar te maken (verzet) tegen bepaalde wijzen van gebruik van uw relevante gegevens.

Met de toevoeging relevante gegevens bedoelen wij gegevens die in diverse databases beschikbaar zijn en bijvoorbeeld niet alle mailberichten naar u en of antwoorden van u in de diverse mailboxen van kantoormedewerkers.

In sommige gevallen kunnen of mogen wij geen wijziging of verwijdering doorvoeren als dat in strijd is met de wet.

Indienen verzoek informatie, inzage of correctie.

Een verzoek tot informatie, inzage, correctie, verwijdering of bezwaar kunt u per email sturen naar onze directie. Binnen vier (4) weken ontvangt u dan een reactie.

Bewaartermijnen

De periode gedurende welke uw persoonsgegevens worden opgeslagen heet de bewaartermijn. Na beëindiging van uw ligplaatscontract bewaren wij uw persoonsgegevens maximaal twee (2) jaar behalve als een langere wettelijke bewaarplicht van toepassing is. Gegevens van sollicitanten bewaren wij vier (4) weken en indien daarvoor toestemming is verkregen van de desbetreffende sollicitant maximaal één (1) jaar.

Klachten

U kunt als betrokkene altijd een klacht indienen bij de privacy toezichthouder; De Autoriteit Persoonsbescherming (AP).